



## Karine CAMPORESI

45160 OLIVET

06 82 22 26 72

[karine.camporesi@gmail.com](mailto:karine.camporesi@gmail.com)

Permis B - véhiculée

## Diplômes

- Master of Social Sciences
  - Bachelor of Social Sciences
- School of Social Sciences, UK



- BTS Action commerciale
- BAC

## Qualité professionnelles

- Anglais bilingue
- Experte dans mon domaine
- Sens du résultat
- Sens du collectif
- Adaptabilité / Autonomie
- Respect des procédures ISO

“ Le bon produit,  
au bon endroit,  
au bon moment ”

## Loisirs

- [Bouilleuse de cru](#)
- Culture britannique
- [Film d'animation studios Ghibli](#)
- [Jardinage, graines et abeilles](#)

# Spécialiste process opérationnel & après-vente

Dynamique, force de proposition, curieuse, positive, à l'écoute

## Compétences

### Support client & après-vente

- Appels d'offres & commandes
- Gestion **Master Data**
- Gestion de l'obsolescence produit
- Crédits et remises documentaires
- Traitement des **litiges et réclamations** (conformité cahier des charges, plans...)

### Logistique Import - Export

- Gestion des approvisionnements
- **Analyse taux de service & OTD**
- Choix des régimes douanier
- Gestion **nomenclatures douanières**

### Processus Qualité & Environnement

- **Normes ISO 9001 – AS/EN 9100**
- Pilotage de processus / Audit interne
- Rédaction, mise à jour procédures
- Définition d'actions d'amélioration

### Langues

- **Anglais bilingue**

**Angleterre : 4 ans d'études supérieures**

- Espagnol niveau scolaire

### Informatique

- ERP : **SAP** / IBM Mapics (AS 400)
- Microsoft Office
- Windows, Mac OS X

## Formations

- **ERP gestion commerciale SAP**  
2018, Formation Sandvik, Orléans
- **Aborder le changement de façon positive**  
2017, Ad Aborem, Orléans
- **Réussir sa première fonction de manager**  
2016, Cegos, Paris
- **Connaître la réglementation douanière et maîtriser le transport**  
2015, Cegos, Paris
- **Les fondamentaux de la supply chain**  
2014, Cegos Paris

## Expériences



2017 - 2019



### Spécialiste Export & Après-vente

Sandvik Coromant zone Maghreb

- Traitement administratif des commandes
- Organisation des transports & incoterms
- Suivi disponibilité des produits & délais
- Suivi logistique stock & appros
- Tenue administrative des entrées et des sorties selon la réglementation
- Suivi et analyse des indicateurs
- Mise en place d'actions correctives



10 ans d'expérience chez un  
équipementier aéronautique

2006 - 2016



### Gestionnaire Commerciale

Cobham Aerospace

- Exécution contrats & chartes logistiques
- Traitement administratif des commandes série et de rechange
- Traitement des offres
- Gestion des litiges & AOG
- Organisation des transports & incoterms
- Gestion des importations temporaires dans le cadre des réparations et garanties
- Logistique des matières dangereuses
- Rédaction et mise à jour des procédures
- Audit interne sur mon processus



2004 - 2006



### Gestionnaire commerciale export

Achile

- Traitement administratif des commandes
- Devis transporteurs
- Calcul des commissions agents
- Tableaux de bord
- Suivi paiements et contentieux
- Calcul DEB (export)